

Reklamačný protokol - popis väd

Kupujúci:

Názov firmy (Meno a priezvisko)*:

Ulica a číslo*:

Mesto*: PSČ*:

Telefón:

E-Mail:

IČO*: DIČ/IČ DPH:

Predávajúci:

MIPA Autolack, s.r.o.
Hraničná 3586/26
058 01 Poprad
Telefón: 052/ 7728 876
E-Mail: mipa@autolack.sk
IČO: 364 817 51
IČ DPH: SK 2020016669

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop: www.mipa-autolack.sk

Číslo dokladu (faktúry): zo dňa:

Reklamovaný tovar:

Popis vady, predmet reklamácie:

Prílohy:

- reklamačný protokol
 reklamovaný tovar
 kópia dokladu o kúpe

iné _____

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné:

IBAN a SWIFT:

V _____ dňa _____

_____ podpis

Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci)

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmenou tovaru opravou tovaru vrátením peňazí zľavou z kúpnej ceny iné:

nebola uznaná - na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa

Poznámky / iné: _____

Reklamácia bola doručená dňa: _____

Reklamácia bola vybavená* / zamietnutá* dňa: _____

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: _____

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: _____

Číslo reklamácie: _____

Dátum zaslania výsledku konania: _____

_____ pečiatka a podpis